

Boekaankondiging.

Success in dental practice by C. N. Johnson.*)

Dr. Johnson is ook in Nederland reeds zoo bekend dat voor zijne werken geene introductie meer noodig is. Zijn werkje onder bovenstaanden titel is echter ten volle waard om opgedrongen te worden aan ieder beoefenaar der tandheekunde.

De opmerkingen in dit boek, zegt de schrijver in de voorrede, zijn grootendeels toepasselijk voor de jonge practici van ons beroep, hoewel met vertrouwen kan aangenomen worden, dat ook zij die reeds lang in de praktijk zijn voordeel kunnen putten uit de studie van de hierin gelegde voorstellen."

In dit werkje wordt bijna uitsluitend de aandacht gewijd aan de „management of affairs” het „zakendrijven” van den tandmeester.

Om de welverdiende attentie op te wekken is het van belang eenige der hoofdzaken uit de verschillende onderdeelen aan te stippen.

Hoofdst. I. De inrichting van wacht- en operatiekamer moet degelijk zijn. De wachtkamer behoeft niet groot te zijn, moet echter door inrichting en in ruime mate aanwezige lectuur getuigen van de smaak van den tandmeester.

*) Uitgave: J. B. Lippincott, London en Philadelphia 1903 Prijs f 3.25.

Geen oude humoristische albums met „ezelsooren"! Geen vakgeschriften of reclames!

De ontvangkamer moet het wachten veraangenaamen voor het oog en voor den geest.

De operatie-kamer waarin het voornaamste deel van het leven wordt doorgebracht verdient de grootste aandacht. Men zorge hier ten allen voor tijde goede ventilatie en goed licht. Zoo mogelijk geeft de beste schikking een hoekkamer op het zuid-oosten. In ieder geval moet op eenigen tijd van den dag het zonlicht gedurende winter en zomer kunnen binnendringen, zonder voor patient of operateur hinderlijk te zijn. Dit voor ons lichaam! En dan „goed" licht voor het behoud der oogen. Over dit punt wordt vaak te gemakkelijk heengezien. In den regel wordt gedacht hoe meer licht hoe beter en juist is *te veel* licht verderfelijk. Wij behoeven alleen uitnemend licht in den mond van den patiënt en daarvoor is slechts een kleine raamopening noodig. Vooral veel licht daar waar de operateur heen ziet is schadelijk daar dit te veel vergt van zijn oogen. De geheele omgeving moet zóó zijn dat geen gereflecteerd licht aanwezig is van de vensters, de vloer of de muren. Men kieze dus weinig licht doorlatende gordijnen en liefst chocolade-kleur behang en vloerbekleding. Dat geeft rust aan de oogen.

Een derde kamer of kamertje als kleed-kamer en voor korte consulten of afspraken is, waar men ruimte heeft, zeer gewenscht.

Het atelier is in den regel een verzamelplaats van rommel en stof, terwijl ieder zal ondervinden dat rein- en altijd voor ieder schouwbaar-houden minder tijd kost, dan de tijd die verloren gaat bij het werken in of naast vuil en rommel.

Hoofdst. II. Het verkrijgen van patiënten.

De grootste fout die een jongmensch kan maken is te beproeven door adverteeren patienten te trekken. De laag-

staande, onverantwoordelijke knoeyers-advertentiën brandmerken het adverteeren als eene zaak, waarmede eerlijke menschen niet moeten werken. Men verkrijgt er toch hoogstens tijdelijk resultaat van, en hij die zich voorneemt om slechts tijdelijk te adverteeren, zal ondervinden dat het brandmerk op zijn persoon daardoor gebracht, slechts heel langzaam uitgewischt wordt.

De eigenschappen welke een tandmeester moet hebben of aanleeren voor succes in de praktijk zijn zeer vele.

Men moet zijn een goed tandmeester, het vak in principe goed kennen. Als men bijvoorbeeld zich niet in staat voelt om een goede disto-approximale goudvulling in een molaar of praemolaar te maken, dan moet men alles in 't werk stellen om dit speciale onderdeel alsnog machtig te worden.

Knoei-methoden of onzekerheid bij het inleiden van eene behandeling worden vroeg of laat door den patient opgemerkt, terwijl beslist optreden en methodisch werken den patient steeds vertrouwen geeft.

Distinctie in kleeding en reinheid op handen, linnen-goed, instrumenten enz. zijn zaken waaraan men de grootste aandacht moet wijden. Foetor oris moet zorgvuldig voorkòmen of tegengewerkt worden, terwijl rooken gedurende de praktijk-uren een onvergeefelijk gebrek aan respect is tegenover de patienten.

Men moet ten allen tijde meester van zichzelf blijven, nooit ongeduldig, ruw of kwaad-gehumeurd zijn, zelfs niet wankelen bij de grootste onaangenaamheden. Men slape over moeilijkheden eene nacht heen, vooral bij het antwoorden op brieven als 't ingrijpende zaken betreft. Een kalm temperament is voor velen een gave en voor hen die het niet bezitten de grootste studie waard om het te verwerven. Altijd en tegenover iedereen „gentleman” te blijven verwerft eene reputatie en verzekert eene permanente praktijk.

Het leven van den tandmeester moet moreel zijn. Dit is een grootere factor van succes, dan men in 't algemeen wel denkt.

Strikte eerlijkheid en zelfvertrouwen (geen eigenwaan!) werken samen om in uitoefening der praktijk zoowel het practische als het finantieele vertrouwen te winnen.

Nauwkeurigheid en systeem zijn onmisbaar. Heeft men eenmaal een patient de afwerking van eenige behandeling beloofd dan moet men hier ook stipt gevolg aan geven. Aan afgesproken uren moet men zich, kleine uitzonderingen uitgesloten, steeds streng houden zoowel voor zichzelf als voor de patienten. Wie dit niet doet verzwakt het respect dat de patienten voor ons moeten hebben.

De karakter-eigenschappen van zijn patienten moet men bestudeeren en er met tact mede of tegen werken naar gelang noodzakelijk. Men moet trachten een ieder die onder behandeling komt in te zien als een open boek.

Daarvoor moet men ook buiten de praxis zooveel mogelijk met menschen omgaan en hunne eigenschappen observeren. Om een paar voorbeelden te noemen, moet men een persoon die 't altijd druk heeft en die alleen komt voor wat hij noodig vindt, dat is behandeling, niet met allerlei praatjes lastig vallen, doch zonder eenig tijdverlies afhelfen.

Anderen, die tijd in overvloed hebben, die gaarne veel praten en die wenschen dat men met hen praat, moet men naar omstandigheden behandelen soms zelfs buiten z'n eigen karakter treden en meepraten, zonder daarom tot een te lage sfeer van onderhoud af te dalen. Te spreken over wat men doet of zal doen of uitvoerig antwoord te geven op allerlei vragen van patient wat betreft zijn mond en tanden, moet men nooit moede worden, doch juist duidelijk, kort en toch vriendelijk alles beantwoorden. Men toone zich, al is men 't ook werkelijk, nooit gehaast.

Al deze eigenschappen kan en moet men aankweken, doch alleen door applicatie met hart en ziel.

Hoofdst. III. De keuze van een vestigings-plaats is van groot belang. Voor een kleine plaats valt veel te zeggen, althans is men daar minder verantwoordelijk en heeft minder uitgaven, terwijl men tenminste ondervinding opdoet. Weinig jonge practici beseffen hoeveel zij nog moeten leeren. Men krijgt in een kleine plaats ook sneller eenige praktijk en wordt spoedig algemeen bekend. Daartegen staat de onaangenaamheid dat men erg besproken wordt in een kleine plaats. Men zette zich daar overheen en zorge dat er op zijn leven niets te zeggen valt, men store zich niet aan praatjes. Dat men meer afgesloten is van de beroeps-broeders, wordt gemakkelijk vergoed door nu en dan de vergaderingen in de groote steden te gaan bijwonen en niet minder door het onmisbare, conscientieuse lezen der tijdschriften, wat ons in nauwe verwantschap houdt met de voor ons werkende en denkende collegas.

Er valt veel te zeggen voor het verwisselen, na eenige jaren, van de kleine plaats naar de groote stad. Men laat dan zijn vroegere mislukkingen achter zich en begint een geheel nieuw leven gesteund op de ervaring, al zal men spoedig bemerken, dat men van mislukkingen en tegenvallers nooit geheel vrij blijft.

Veel is er tegen vestiging in zijn geboorteplaats. Voor eerst zal het moeilijker zijn het noodzakelijk overwicht en respect te verkrijgen, tegenover zijn patienten, die wellicht reeds spoedig in groot aantal komen, doch weer even spoedig verdwijnen. Men wordt steeds beschouwd als de kleine Jan of Piet en nooit voor „vol” aangezien. Daarbij zullen vele patienten meenen aanspraak te kunnen maken op praktische en finantieele tegemoetkomingen. Een zeker noodig overwicht wordt niet verkregen waar te groote

familiariteit bestaat tusschen tandmeester en patient. Het is beter en gemakkelijker te practiseeren onder vreemden en deze tot vrienden te maken, dan onder vrienden te beginnen en deze te veranderen in tevreden patienten.

Hoofdstuk IV. Bij de vestiging kan een jongmensch zich zeer goed bedienen van welgekozen introductie-brieven. Hij moet trachten in goede gezelschappen te komen, d.w.z. van personen die ten goeden naam en faam bekend staan.

De introductie-brief moet men met eenige voorzichtigheid aanbieden, zonder eigenwaan, zonder te veel op te geven van al het goede en grootsche wat men zich voorstelt te doen.

De eerste patiënt van welken stand of ontwikkeling hij ook zij, beschouwe men als een groote gebeurtenis. Men bedenke dat de beste geoorloofde wijze van adverteeren bestaat in de steeds voortrollende aanbeveling van den eersten patiënt aan zijne kennissen en vrienden en den aanhang van dezen.

De tandmeester trachte van zijn patiënten iets meer te maken dan alleen een geld-aanbrengend aantal medemenschen. Door goed overleg kan hij met zeer velen een vertrouwelijken omgang aankweken, geheel buiten het particuliere leven om, die juist zijn praktijk-leven ten hoogste zal veraangenen.

De kerk en het geloof worden dikwijls benuttigd als middel tot uitbreiding van relatie en dit is onder bepaalde omstandigheden volstrekt geoorloofd.

Maar er is niets zoo laaghartig dan dat men de kerk gebruikt alleen als middel om praktijk te verwerven, terwijl men inderdaad om kerk en geloof niets geeft.

Schijnheiligheid is altijd te veroordeelen, maar de schijnheilige, die de kerk misbruikt om alleen wereldsche belangen te zoeken is diep verachtelijk. Als men niet alléén de

de kerk bezoekt met zuiver religieuze gevoelens doet men beter er uit te blijven.

Hoofdst. V. Omgang met patiënten.

Omgang met kinderen. — Wie goed kan omgaan met kinderen heeft een groot middel in zich voor het in stand houden der praktijk. De kinderen van nu worden dikwijls patiënten voor ons leven. Kinderstudie is altijd interessant en wij hebben daarvoor in onze praktijk overvloedig gelegenheid. Kinderen moeten wij niet bedriegen, door b.v. te beloven dat wij geen pijn zullen doen, als wij zeker zijn hen wel pijn te moeten doen. Men moet trachten waar te zijn en door vriendelijke behandeling het vertrouwen der kleinen te winnen. Zelfs als dwang noodzakelijk is, moet deze met zekere vriendelijkheid geschieden en wij moeten nooit toegeven aan onzen prikkel tot ruwheid. Wie eenmaal tegenover een kind ruw is opgetreden zal zelden voor de tweede maal dit kind vertrouwelijk tot zich zien komen. Wanneer men met takt de kleinen behandelt, dan zal men dikwijls van de ouders de bewondering vernemen dat wij, soms zelfs reeds bij de eerste behandeling, het geheele vertrouwen van hun kind gewonnen hebben. Hoofdzaak is zoo mogelijk pijn doen te vermijden, althans bij de eerste behandeling.

Omgang met nerveuse patiënten. — De behandeling van nerveuse patiënten is zoo moeilijk en van zoo verschillenden aard is hunne uiting van nervositeit, dat geen regel kan gelden voor hunne behandeling. De hoofdzaak is vriendelijkheid en voorzichtigheid bij het inleiden der behandeling. Ook hier is de groote factor te trachten het vertrouwen te winnen. Bemoedig hen en breng hen als 't ware onder de hypnose van uw kalmte en voorzichtigheid.

Men leert echter spoedig den waren zenuwlijder van den would-be zenuwlijder onderscheiden. Met den laatste is kalm maar energiek optreden noodzakelijk om al de „gemaakte”

zenuwachtigheid van den patiënt er uit te krijgen. Eenige strengheid is hier op zijn plaats en men kan zulken patiënten gerust laten voelen, dat zij door hunne „gemaaktheid” niet met onzen tijd mogen spelen. Men moet ook wel bedenken dat, bij herhaalde bezoeken van nerveuse patiënten — ook van kinderen —, het mogelijk is een grooten invloed uit te oefenen op hun karakter in 't algemeen. En al hebben wij slechts een enkele maal gelegenheid eene verandering ten goede te bewerken, dan zal deze ons beloonen voor ons goed doordacht optreden, wat dikwijls veel moeite gekost heeft.

(Wordt vervolgd.)

COEBERGH.
