

REDACTIONEEL GEDEELTE

PSYCHOTECHNIEK

„Onder Psychotechniek verstaan wij een gebied der toegepaste Psychologie, en wel de aanwending der Psychologie op het practische leven.”

Aldus de definitie van *Balters*, die zich sinds jaren op dit terrein beweegt en dan de verschillende factoren behandelt, die betrekking hebben op de uitoefening van de tandheelkunde.

Een voorname plaats neemt daarbij in, de werkkamer van den tandarts en zonder twijfel wordt het belang van een doeltreffende inrichting niet alleen van die werkkamer, maar van het geheele „bedrijf” door de meeste tandartsen niet voldoende ingezien en de Hollander maakt hierop allerminst een uitzondering.

Dit is niet te verwonderen. De student hoort over dit onderwerp weinig of niets en is gedurende zijn studietijd gewend zich te behelpen, meestal met een oude stoel, een trapboormachine, een losse spuwbak, slecht licht, een minimum instrumenten, in zoo klein mogelijk bestek opgeborgen.

Wie als belangstellend toeschouwer in een willekeurige Universiteitskliniekzaal het werken der studenten gadeslaat, staat verstomd over de tijd die daar noodzakelijkerwijze vermorst moet worden, al is dit vrijwel onvermijdelijk en voor den studiegang als zoodanig van ondergeschikt belang.

Het natuurlijk gevolg van dit alles is, dat de jonge tandarts, die zich gaat vestigen, zijn werkkamer een reusachtige verbetering moet vinden, op wat hij te voren gewend was, zich daarom weinig of geen rekenschap geeft, van de elementaire

eischen, die aan die kamer gesteld moeten worden en zich gewoonlijk door een Dental Depot laat installeeren zonder zich daar zelf al te veel mee te bemoeien.

Enmaal geïnstalleerd, wendt hij zich een methode van werken aan, die bij zijn omgeving past, meent dat het zoo goed is en zal er niet gemakkelijk toe komen, zoowel uit overwegingen van menschelijke traagheid als van finantieelen aard, om radicale veranderingen aan te brengen.

Na een vijf en twintig jarige drukke praktijk is hij overtuigd, dat hij het keurig heeft aangelegd en zal de laatste zijn om in te zien dat hij wellicht voor het grootste deel, nog precies zoo werkt als een kwart eeuw te voren, dat hij in meer dan één opzicht verouderd is en dat zijn methode en tempo van werken hem na al die jaren hebben gemaakt tot een man van ongeveer 50 jaar, die overprikkeld, in huis ongenietbaar is en voor zijn patiënten niet meer geschikt over die evenwichtigheid, die een eerste factor is voor het succes in de praktijk.

Deze toestand, die de opmerkbare beschouwer nog al eens te zien krijgt, heeft ten gevolge, dat de praktijk langzaam maar zeker achteruit gaat, hetgeen dan ten onrechte geweten wordt aan de meerdere concurrentie en ten slotte het slachtoffer een verbitterden ouden dag bezorgt.

Wie zich nu de moeite geeft de lessen der Psychotechniek intijds te bestudeeren, zal deze onaangenaamheden voor het grootste gedeelte kunnen vermijden en tevens inzien hoe noodig dit is, speciaal in een beroep waarvan de uitoefening zóó veel van den mensch eischt, zóó van vele kleinigheden afhangt en vooral zóó sterk evolueert!

Wie in staat is de tandheelkunde van thans te vergelijken met die van een twintig jaar geleden, zal dit zonder meer toegeven en tevens erkennen, dat deze vooruitgang en verandering eer toe dan afneemt.

Eenerzijds is dit dus een aanmaning om te zorgen door collegiaal contact — individueel en in organisatie — te zorgen „au fait” en vooral „frisch” te blijven, anderzijds zich

de vraag te stellen of er hier of daar wellicht iets „hapert” en zoo ja op welke wijze daartegen wat te doen is.

En dan zal men onwillekeurig zijn aandacht het eerst wijden aan de omgeving, aan de inrichting van huis en kamer en dit temeer, omdat anderen wel zoo vriendelijk zijn de aandacht van den tandarts op dit laatste bij voortdoring gevestigd te houden.

De groote vlucht, die de tandheelkunde over de geheele wereld genomen heeft, is oorzaak geweest van het opkomen van een belangrijke tandheelkundige industrie, die om te kunnen bestaan, bij voortduring moet zorgen voor uitbreiding van haar afzetgebied.

Dit doet zij onder meer door in advertenties, circulaires, pamphletten, voordrachten en demonstraties den tandarts te overtuigen van het nut, ja de noodzakelijkheid, zich te voorzien van de door haar aanbevolen artikelen. En ontegenzeggelijk heeft de moderne tandheelkunde groote verplichtingen aan de inspanning waarmede die industrie de vorderingen van wetenschap en techniek op den voet volgt en met vaak verbluffende snelheid ons practisch weet te doen profiteeren van wat eerst kortelings wetenschappelijk was uitgewerkt.

Wil zij dit in de toekomst kunnen volhouden, dan is het niet alleen haar recht, maar ook haar plicht om deze nieuwigheden en verbeteringen bij voortduring onder de aandacht der tandartsen te brengen.

Nu doet zich hierbij het feit voor, dat de belangrijkste van deze firma's van Amerikaanschen oorsprong zijn, hetgeen — gegeven de omstandigheid, dat daar kwantitatief en kwalitatief het uitgangspunt lag — vanzelf sprekend is.

Dit brengt echter tevens mede, dat de leiders dier industriën Amerikanen zijn, met Amerikaansche mentaliteit en Amerikaansch inzicht en dat het derhalve niet zonder meer mogelijk is, hunne meeningen en raadgevingen in de landen van ons aloude Europa zonder omzetting over te nemen.

Aanleiding tot deze opmerking is een dezer dagen ontvangen brochure van een dier groote firma's, in het Neder-

landsch gesteld, waarin gewezen wordt op het belang van een wetenschappelijke inrichting en installatie voor den modernen tandarts, plattegronden worden gegeven van de inrichting van een „ideale” tandheelkundige praktijk en aangeboden wordt: deskundige voorlichting bij het inrichten of veranderen van Uw eigen huis.

Het merkwaardige nu hierbij is, dat men zich de niet geringe moeite en kosten heeft getroost van een hollandsche vertaling, maar het blijkbaar niemand dezer heeren is ingevallen, dat men voor Holland maar niet kan volstaan met een eenvoudige vertaling, maar wil die deskundige voorlichting werkelijk eenige waarde hebben, zij rekening zou moeten houden met gewoonten en toestanden in ieder land afzonderlijk.

Waarbij dan bijvoorbeeld onmiddellijk begrepen zou zijn, dat, waar hier te lande de „flatwoning” nog vrijwel onbekend is, plannen waarbij op één verdieping twee operatiekamers benevens een vijftal andere kamers aanwezig zijn, tot de vrome wenschen behooren en dat een Hollandsch tandarts niet dan bij uitzondering zal weten wat hij met een „kantoor” en met een „rustkamer” zou moeten beginnen.

Maar ook overigens kleven naar onze meening aan de inrichting der werkkamer belangrijke fouten. De foto mag een goed gezicht geven op fraaie instrumenten; waarom een reusachtige sterilisator in het onmiddellijk bereik van den stoel staat en een waschtafel niet, waarom de instrumentkast op een plaats staat, waar het slachtoffer op den stoel daar voortdurend het gezicht op heeft, zijn vragen, die met verscheidene andere zouden kunnen worden aangevuld.

Waarmede wij ten slotte alleen zeggen willen, dat, hoe belangrijk de kwestie der inrichting op zichzelf ook is, de zaak niet op zóó simplistische wijze is op te lossen.

De tandheelkundige industrie doet een goed werk door den tandarts op de hoogte te houden van het nieuwste en het beste op zijn gebied, ook zijn wij overtuigd dat het algemeen gebruik van het modern instrumentarium voor den vooruit-

strevenden tandarts een onmisbare factor is, maar wij stellen daarbij tevens vast, dat de wijze waarop dit alles moet worden geregeld slechts in zeer grove lijnen kan worden gegeneraliseerd.

Het is van groot belang, dat de tandarts inziet en kent het nut van een volgens de eischen des tijds ingerichte praktijk, doch hij zal zich tevens rekenschap hebben te geven van het feit, dat hij voor zich zèlf zal hebben uit te maken hoe het precies moet wezen, in verband met zijn persoonlijkheid, aanleg en smaak.

Wij hopen op dit uitermate belangrijke onderwerp der Psychotechniek uitvoeriger terug te komen, doch hebben deze gelegenheid willen benutten als opwekking en waarschuwing.

Verzuimt niet, kennis te nemen van de lessen der efficiency, maar neem niet klakkeloos aan wat men U voorzet, doch toets het aan eigen inzicht en eigen mogelijkheden, kortom aan Uw zelfkennis!

N.