

Hoeveel feedback geeft de 'Feedback Post'?

Vier jaar medische informatieverstrekking aan praktiserende tandartsen

D.E. van Diermen, arts
L. Abraham-Inpijn, internist

Samenvatting. In dit artikel worden aard en inhoud besproken van vragen die in de periode 1991-1994 door tandartsen (in opleiding) aan de 'Feedback Post AZIG' zijn gesteld. Het wordt duidelijk dat er bij tandartsen een behoefte aan medische feedback bestaat en dat deze met de jaren toeneemt. Gezien de verwachte stijging van medisch gecompromitteerde patiënten in de tandartspraktijk, zijn medisch onderwijs aan tandartsen en de mogelijkheid tot feedback van groot belang.

Uit de vakgroep Algemene Ziektenleer en Inwendige Geneeskunde van het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA).

Trefwoord: Medische informatie

Datum van acceptatie: 26 augustus 1995.

Adres: D.E. van Diermen, ACTA, Louwesweg 1, 1066 EA Amsterdam.

DIERMEN DE VAN, ABRAHAM-INPIJN L. Hoeveel feedback geeft de 'Feedback Post'? Vier jaar medische informatieverstrekking aan praktiserende tandartsen. Ned Tijdschr Tandheelkd 1996; 103: 94-5.

1 Inleiding

In 1981 viel het besluit om praktiserende tandartsen structureel de mogelijkheid tot medische nascholing te bieden door middel van Post Academisch Onderwijs Tandheelkunde (PAOT). Door de vakgroep Algemene Ziektenleer en Inwendige Geneeskunde (AZIG) van het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam wordt sindsdien de PAOT-cursus 'Urgente medische situaties in de tandartspraktijk' georganiseerd.

Deze PAOT-cursus moest tegemoet komen aan de groeiende behoefte van tandartsen aan medische kennis, vooral op het terrein van de medisch gecompromitteerde patiënt. In een EG-nota, waarin het raadgevend comité voor de opleiding van beoefenaars der tandheelkunde zich uitsprekt voor voldoende onderricht in medische pathologie, wordt eveneens gesteld dat de tandarts in staat moet zijn ziektesymptomen te begrijpen die verband houden met de tandheelkundige praktijk en urgente situaties het hoofd moet kunnen bieden.¹

Tijdens PAOT-bijeenkomsten bleek er behoefte te bestaan bij tandartsen aan een aanspreekpunt, waar zij terecht konden met medische vragen uit de praktijk. Zo is de 'Feedback Post AZIG' ontstaan, waar een arts of internist telefonisch medische vragen van tandartsen, studenten tandheelkunde en mondhygiënisten beantwoordt of medische vraagstukken helpt oplossen.

In 1991 is gestart met een inventarisatie van vragen en problemen die in de 'Feedback Post AZIG' aan de orde kwamen.

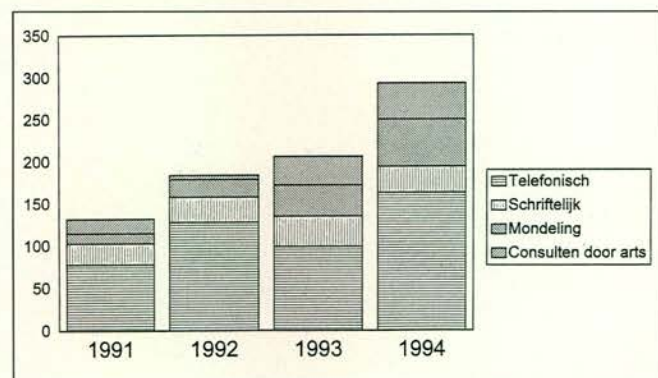
2 Overzicht feedback consulten 1991-1994

Afbeelding 1 geeft weer hoe het aantal consulten in vier jaar is toegenomen van 132 consulten in 1991 tot 293 per jaar in 1994. Vooral in 1993 en 1994 is de toename van het aantal vragen groot. De meeste vragen worden telefonisch gesteld en afgehandeld. Mondelinge vragen zijn voornamelijk afkomstig van studenten die op de meldpost binnenlopen voor advies of vragen over patiënten in consult gezien te zijn door de artsen van AZIG dan in de jaren daarvoor. Ook procentueel lijken deze aantallen met de jaren te verschuiven.

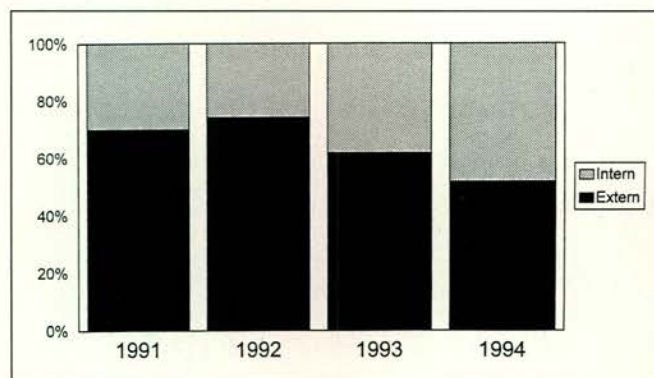
Vragen van tandartsen van buiten ACTA (externe consulten) zijn groter in aantal dan die van studenten en tandartsen werkzaam binnen ACTA (interne consulten) (afb. 2). De externe vragenstellers zijn vooral afkomstig van de Faculteit Tandheelkunde Utrecht en van afgestudeerden aan de Universiteit van Amsterdam. Het aantal vragenstellers dat afgestudeerd is aan de Faculteit Tandheelkunde te Groningen neemt de laatste jaren toe. Bij de interne consulten vormen de studenten uit de kliniek de grootste groep. De polikliniek voor medisch gecompromitteerde patiënten komt op de tweede plaats.

De onderwerpen waarover de feedback post wordt geraadpleegd, zijn zeer uiteenlopend van aard, hoewel een aantal thema's regelmatig terugkomt. De top-10 van de meest besproken onderwerpen wordt weergegeven in tabel I, waarbij de rangorde per jaar iets verschilt. Eveneens veel voorkomen-

Afb. 1. Aantal feedback consulten per jaar.



Afb. 2. Verdeling consulten. Intern versus extern in %.



Tabel I. Top 10 van de meest besproken onderwerpen.

1. Cardiovasculaire afwijkingen, exclusief hoge bloeddruk
2. Tandheelkundige problemen, wel of niet gerelateerd aan een medische afwijking
3. Therapeutische vragen
4. Antibioticaprofylaxe: wie, wat, wanneer en hoe?
5. Allergische reacties, type I en IV
6. Hormonale afwijkingen (diabetes mellitus, schildklierproblemen)
7. De Medische Risico Registrerende Anamnese en daaruit voortvloeiende problemen
8. Infecties (HIV, hepatitis, vaccinaties)
9. Verhoogde bloeddruk zonder complicaties
10. Neurologische afwijkingen (CVA, epilepsie)

de thema's blijken vasovagale reactie, hyperventilatie, moeheid in het algemeen en fibromyalgie.

De vraagbehoefte fluctueert per maand. In alle jaren valt een afname tijdens de zomermaanden op, met uitzondering van juni 1994, waarin een piek aan vragen ontstond.

De meeste vragen werden door het team van AZIG, dat bestaat uit artsen, tandartsen, biologen en een psycholoog, binnen 24 uur opgelost. Ook verwijzingen bleken noodzakelijk, zowel intern binnen ACTA als daarbuiten. Interne verwijzingen betroffen voornamelijk de tandheelkundig georiënteerde vragen. Externe verwijzingen hadden vooral betrekking

op de patiëntgebonden vragen en resulteerden bijvoorbeeld in verwijzingen naar eigen huisarts, medisch specialisten of acute opname in een ziekenhuis in de regio.

3 Beschouwing

Bij de inventarisatie van de thema's blijkt dat vrijwel alle vragen praktisch van aard zijn. Dit biedt de mogelijkheid tot terugkoppeling naar PAOT-cursussen, die ingesteld zijn om praktische kennis op medisch gebied aan te bieden.

Tevens wordt bekeken welke onderwerpen nader belicht dienen te worden in het reguliere onderwijs en in artikelen in tandheelkundige tijdschriften. Een aantal vragen, van algemeen belang voor de tandarts, is in casuïstieke vorm reeds uitgebreid besproken.²

Literatuur

- 1 Commissie van de Europese Gemeenschappen. Verslag betreffende het profiel van de Europese Gemeenschap en aanbevelingen om een vergelijkbaar hoog niveau in de basisopleiding te bereiken. Brussel: Europese Gemeenschap, 1986.
- 2 Abraham-Inpijn L, red. Feedback Post: 40 beschouwingen over de medische gecompromitteerde patiënt in de praktijk van de tandarts algemeen practicus. Amsterdam: De Tandartspraktijk, 1993.

Summary

HOW MUCH FEEDBACK IS PROVIDED BY THE 'FEEDBACK POST'?

FOUR YEARS OF MEDICAL INFORMATION PROVISION TO DENTAL PRACTITIONERS IN THE NETHERLANDS

Key word: Medical information for dentists

This article describes the 'Feedback Post AZIG', an institute to which dentists can turn for advice on medical questions. The frequency as well as the content of these questions, posed between 1991 and 1994, are considered. Dentist clearly have a need for medical feedback and this need increases every year. Given the expected increase of the number of medically compromised patients in the dental practice, the importance of both medical training to dentists and feedback possibilities should not be underestimated.