

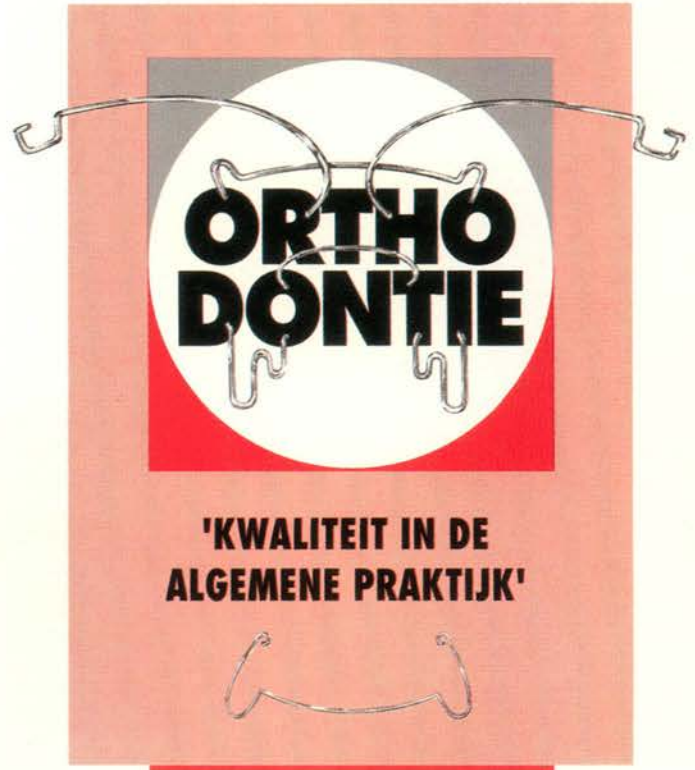
Bijzonder onderwerp

Orthodontie: kwaliteit in de algemene praktijk

Voorwoord

Het voorjaarscongres van de Nederlandse Vereniging van Tandartsen, gehouden op vrijdag 26 april 1996 in de Jaarbeurs Congreszaal te Utrecht, stond dit keer in het teken van de orthodontie. Het is van belang dat de algemeen-practicus goed geïnformeerd is op alle terreinen van de orthodontie en bekend is met de opvattingen en veranderingen daarin. In de voordrachten, gehouden door specialisten orthodontie en een algemeen-practicus die zich op de orthodontie heeft toegelegd, is ruime aandacht besteed aan zowel diagnostische vraagstukken in het kader van groei en ontwikkeling van het tandkaakstelsel als aan therapeutische mogelijkheden. Tevens is het interessant om kennis te kunnen nemen van lange-termijnresultaten van orthodontische behandelingen. Hieruit valt lering te trekken over de doeltreffendheid ervan. In geval van relaps bieden deze resultaten de mogelijkheid om te kunnen beoordelen of er sprake is van 'misjudgements' of van 'mistakes'. Van de gehouden voordrachten zijn hier korte samenvattingen opgenomen.

A.J.M. Plasschaert, voorzitter NVT



Kwaliteitsbeleid in de orthodontie

Kwaliteit wordt soms gedefinieerd als 'zorgvuldig handelen met middelen die in redelijke verhouding staan tot het doel'. Deze definitie eist dat er een effectieve en efficiënte zorgverlening wordt nagestreefd.

In het project *EURO-QUAL Programme*, gesubsidieerd door The Biomedical and Health Research Programme (Biomed 1) of the directorate general for Science, Research and Development of the Commission of the European Communities Brussels, is een kwaliteitsbeleid geformuleerd voor orthodontische zorg in Europa.

Daarmee wordt beoogd de orthodontische behandelaar in Europa te steunen om op die manier de kwaliteit van orthodontische behandelingen te verbeteren.

De EURO-QUAL projectgroep heeft het Total Quality Management-model gekozen als uitgangspunt voor een kwaliteitssysteem voor de orthodontie. De tevredenheid van de patiënt, het meten van 'performance' en de continue kwaliteitsverbetering staan in dit model centraal. Voor de beheer-

ing van de kwaliteit en de kwaliteitsverbetering wordt het principe 'meten is weten is actie' toegepast.

Er wordt gewerkt met begrippen als 1) patiëntgerichte kwaliteit, 2) professionele kwaliteit, en 3) voorwaarden voor een succesvolle implementatie van een kwaliteitssysteem voor orthodontische behandeling. In maart 1995 werd *The First European Consensus Meeting on Orthodontic Care* gehouden in Nederland. Door middel van stellingen werden de drie eerder genoemde begrippen nader gedefinieerd en getoetst op relevantie en bruikbaarheid. Daarmee is de ontwikkeling van een orthodontisch kwaliteitssysteem nu aan de gang. Met een nieuwe subsidie van de Europese Gemeenschap zal een groep van deskundigen en beleidsmakers een kwaliteitshandboek en een database ontwikkelen. Zonder structurele feed-back van patiënten, gebruikers van de zorg, opleidingsinstituten, fabrikanten van orthodontische apparatuur, en verzekeraars, de financiers van de zorg, is de ontwikkeling van een kwaliteitssysteem niet mogelijk.

B. Prah-Andersen, orthodontist