



# De mobiele tandarts

Het idee om als tandarts met de behandelingsunit in een bus op zoek te gaan naar patiënten, is niet revolutionair te noemen. Nederland kent uit het verleden reeds de schooltandarts die met de speciale mobiele behandelingsunit langs de scholen trok. Was het destijds uit nood geboren om de deplorabele kindergebitten te saneren, het onderwerp van deze bijdrage heeft echter een heel ander uitgangspunt. In 'Silicon Valley' in Californië, de bakermat van de computerindustrie, is een systeem van lijnbussen ontstaan, waar men op vaste haltes 'on-site' tandheelkundige hulp van het hoogste niveau kan krijgen. Duur betaalde employés hoeven met dit systeem geen tijd meer te verspillen met naar de tandarts gaan. Een oud idee in een hightech verpakking.

## 'On-site' diensten

Het begrip 'on-site' komt uit de computerindustrie en wil zeggen dat men ter plaatse wordt geholpen. Service op de werkplek als er iets aan de hard- of software mocht mankeren. Tandartsen kenden dit begrip natuurlijk al eerder. De monteur van het dental depot kwam aan huis als er iets aan de unit mankeerde, de defecte apparatuur meenemen naar een werkplaats was immers fysiek onmogelijk. Het is niet ongebruikelijk dat grote bedrijven – en dat geldt zeker voor Californië – diverse servicediensten in huis hebben ten bate van het personeel met in het achterhoofd vermindering van ineffectieve uren door bijvoorbeeld wacht- of reistijden. Zo hebben veel bedrijven een eigen kapper, een stomerij, een schoenmaker en een postkantoor 'in huis'. En niet te vergeten de vele fitness- en sportfaciliteiten voor een door de gezondheidscultuur bezeten Amerikaanse cq Californische populatie. Deze secundaire faciliteiten zijn ook een belangrijk wapen voor de bedrijven om hooggekwalificeerd personeel te verwerven en te behouden.

## On-Site Dental Care

Tandarts Arnold Keiles, die in Palo Alto, midden in de Valley, woont en werkt, ondervond dat zijn patiënten door hun drukke agenda's steeds meer moeite hadden een afspraak te maken en bovendien door de overvolle wegen steeds vaker te laat kwamen. Keiles bedacht er een oplossing voor: een grote Amerikaanse camper werd uitgerust als mobiele tandartspraktijk, compleet met behandelingskamers voor de tandarts en de mondhygiënist, voorzien van moderne apparatuur, digitale röntgen- en videosystemen en uitgebreide computernetwerken om (draadloos) via internet de afspraken te kunnen maken en zijn bedrijf te afficheren. On-Site Dental Care, de tandarts op de werkplek. Natuurlijk kende Keiles

de ook in Amerika bekende tandartsbus al lang, maar die was voor de Indianenreservaten en de arme binnensteden. On-Site Dental Care is thans uitgerust met 6 hightech mobiele eenheden van elk 350.000 dollar, die een min of meer vaste route rijden door de vallei; de bedrijven zijn enthousiast, stellen haltes op hun terreinen beschikbaar en moedigen hun personeel aan van de hoogwaardige tandheelkundige diensten van On-Site gebruik te maken. Employés en studenten van de Stanford Universiteit en van meer dan dertig grote firma's met namen als Cisco, Lockheed Martin, Oracle, Philips en Siemens maken thans gebruik van deze mobiele tandarts. On-Site wil over vijf jaar 75 bussen door de belangrijkste industriegebieden van Amerika laten rijden.

## De homepage van On-Site Dental Care

On-Site Dental Care is via het internet te bezoeken en wel via de homepage [www.onsite-dental.com](http://www.onsite-dental.com). Rechts boven aan de homepage is een afrolmenu onder de titel 'Request an appointment'. Door dit te openen ziet men welke bedrijven van de diensten van On-Site Dental Care gebruikmaken. Na het aanklikken van de naam van het bedrijf kan er via een invulformulier direct een afspraak worden gemaakt. De datum en de tijd zijn voorgeprogrammeerd; de bus rijdt immers langs vaste routes. Schikt dit niet dan kan verder op het formulier een andere afspraak worden aangevraagd. Links boven verschijnt een venster met een telefoonnummer als het om een spoedgeval gaat. Bovenaan bevindt zich nog een ruim aantal buttons waarmee zeer veel informatie is op te vragen. Men ziet onder andere foto's van de inrichting van de mobiele units en van de verschillende tandheelkundige teams. Ook de agenda met de bijbehorende behandelingstijden, de routeschema's langs de bedrijven en plattegronden van de locaties waar de bussen hun halte hebben, zijn via deze knoppen te vinden. De site geeft ook tandheelkundige informatie in de vorm van tips over de mondverzorging en de behandelingsmogelijkheden. Een lijst met de meest voorkomende vragen (FAQ) leert onder meer ook dat er vaste teams op de bussen werken, zodat patiënten op een bepaalde locatie steeds dezelfde behandelaars aan de stoel treffen, een belangrijk argument om de drempelvrees voor een mobiele tandarts te overwinnen.

De website is zeer verzorgd en goed georganiseerd en geeft daardoor ook een gunstige indruk van On-Site Dental Care als onderneming. Dit overziende blijft een prangende vraag overheersen: zou een dergelijke onderneming in Nederland ook kans van slagen hebben?

S.L. Liem, redacteur internet  
bsl1iem@euronet.nl