

# Het TNO trustmerk

De behoefte aan gezondheidsvoorlichting via internet is de laatste jaren fors toegenomen en aan deze groei lijkt vooralsnog geen eind te komen. Het waarborgen van de kwaliteit en de objectiviteit van deze informatie komt hiermee in het geding. De Nederlandse organisatie voor Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek (TNO) onderkent deze groeiende behoefte aan betrouwbare informatie en heeft daarom onlangs een kwaliteitswaarborgsysteem ontwikkeld

## Kwaliteit gezondheidsvoorlichting is bron van zorg

Zorgverleners, patiëntenverenigingen, farmaceutische bedrijven, zorgverzekeraars en zelfs particulieren beijveren zich in het geven van voorlichting aan (potentiële) patiënten en klanten. Ook (ex)patiënten maken al dan niet met goede bedoelingen hun ziektegeschiedenissen via internet wereldkundig. Het verkrijgen van objectieve en kwalitatief hoogwaardige informatie wordt te midden van deze overdaad dan ook steeds moeilijker. Ook de overheid en de consumentenorganisaties hebben hun bezorgdheid publiekelijk uitgesproken. Zo heeft de toenmalige minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) reeds in oktober 2000 de brief "Patiënt en Internet" aan de Tweede Kamer gestuurd. Hierin wordt melding gemaakt van het voornemen op internet een zorgportaal in te richten waar burgers actuele betrouwbare en toegankelijke informatie op het terrein van gezondheid en zorg kunnen vinden. Deze website, [gezondheidskiosk.nl](http://gezondheidskiosk.nl), is november 2002 operationeel geworden.

## Europese commissie komt met aanbevelingen

Een speciale werkgroep heeft in het kader van 'eEurope 2002' de basisrichtlijnen en kwaliteitscriteria ontworpen voor websites die zich met gezondheidszorg bezighouden. De opgestelde aanbevelingen dienen voor het in het leven roepen van gedragscodes, waarborgzegels en of accreditatiesystemen die gestoeld zijn op de gemeenschappelijke kwaliteitscriteria en daarmee een waarborg zouden moeten vormen voor de betrouwbaarheid van de geboden informatie op Europees, nationaal en regionaal niveau binnen de lidstaten in de Europese Unie. Volgens het actieplan 'eEurope 2005' verwacht de Commissie dat tegen het jaar 2005 het volgende is gerealiseerd: "actions taken by member states to make health information as accessible to citizens as well as initiatives to implement quality criteria for web sites".

## TNO ontwikkelt trustmerk voor websites

De Nederlandse organisatie voor Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek (TNO) heeft een grote naamsbekendheid in Nederland. Peilingen hebben aangetoond dat 80% van de bevolking vertrouwen heeft in de onderzoeken en de rapporten die door TNO

worden uitgevoerd en gepubliceerd. Juist op het gebied van gezondheidsvoorlichting is publieksvertrouwen essentieel. Gezien de geschetste ontwikkelingen heeft de afdeling TNO Trust een kwaliteitswaarborgsysteem ontwikkeld voor websites die informatie aanbieden over gezondheid. Dit Quality for Medical Information and Communication (QMIC) trustmerk betreft een certificaat dat door TNO wordt gegeven aan webpagina's en waarmee wordt aangegeven dat de aangeboden medische informatie en diensten objectief en betrouwbaar zijn. Alle met QMIC gecertificeerde pagina's worden in een database verzameld en via het door TNO opgerichte internetportaal [www.gezondzoeken.nl](http://www.gezondzoeken.nl) aan het publiek aangeboden. Met een zoekmachine kan op publieksvriendelijke wijze naar betrouwbare informatie over medische gegevens, geneesmiddelen, medische hulpmiddelen en in de toekomst ook voedingssupplementen worden gezocht. Dit portaal is 17 juni 2003 als pilotproject officieel van start gegaan.

## TNO Trust website

Met het adres [www.health.tno.nl/trust](http://www.health.tno.nl/trust) komt men op de site van TNO Trust. Centraal staan tien onderwerpen die in het kort het hoe en waarom van QMIC belichten. Onder het derde onderwerp met als titel 'TNO Trustmerk', worden de eisen voor gecertificeerde pagina's kort geformuleerd. Te lezen is dat TNO de pagina's beoordeelt aan de hand van eisen die zijn opgesteld op basis van Europese en nationale wet- en regelgeving aangevuld met gangbare gedragscodes. Deze gaan bijvoorbeeld over privacy, inhoud van de informatie, technische beveiliging enzovoorts. Zo moet medische informatie zijn beoordeeld door een onafhankelijke deskundige en de pagina moet regelmatig worden geactualiseerd. Onder het kopje 'literatuur' zijn enkele buitenlandse artikelen over dit onderwerp te lezen, waaronder één van het *British Medical Journal* over het QMIC-certificaat. Links van het hoofdscherm zijn ingangen naar de homepage van TNO Preventie en Gezondheid, waarvan TNO Trust weer een onderdeel is. Rechts van het hoofdscherm zijn gegevens te vinden van de contactpersonen van deze afdelingen. In een volgende bijdrage van NTvT digitaal zal nader worden ingegaan op QMIC en andere reeds toegepaste kwaliteitswaarborgsystemen voor gezondheidsvoorlichting op internet.

S.L. Liem, redacteur internet  
[bssliem@euronet.nl](mailto:bssliem@euronet.nl)

## The TNO trustmark

The presentation of health information on the internet is still growing. Securing the quality and objectivity of health related websites is at issue. The Netherlands Organization for Applied Scientific Research (TNO) is aware of the need of reliable information and recently launched a trustmark for health related sites on internet.