

Is de dentale groothandel in Nederland afkerig van internet?

Informatie vergaren door middel van internet over producten en diensten die de dentale groothandel in Nederland aan tandartsen en technici leveren, is een moeizame aangelegenheid. Met uitzondering van een kleine minderheid bieden de meeste Nederlandse dental depots niet of onvoldoende informatie. De website van de Nederlandse Vereniging van Groothandelaren in de Tandheelkundige Branche (VGT) biedt een overzicht van de gegevens die via het internet te vinden zijn, waaronder een lijst van de bij de VGT aangesloten depots, waarvan er een aantal door middel van een link met hun website zijn te bereiken. Ook de verschillende investeringsregelingen, milieुरichtlijnen en andere overheidsmaatregelen zijn hier te raadplegen. Alles bij elkaar belangrijke informatie waarvan de presentatie en de 'vervalsdatum' echter tamelijk verouderd blijken te zijn.

De website van de VGT

Wie het adres www.vgt.nl in zijn browser opgeeft, komt op de website van de VGT terecht. De homepage biedt een (hoofd)ingang en een menu met negen onderwerpen. De laatste update van deze homepage is op het moment van schrijven van dit artikel een halfjaar oud, hetgeen voor een website als verouderd moet worden beschouwd. Het is verwarrend en ongebruikelijk dat op deze site op meerdere plaatsen aparte update-data worden gebruikt. Bovendien is een negatief punt dat pagina's lang niet ververst zijn. Ook blijkt deze website een eigen uitleg te geven aan een aantal conventies die voor de navigatie binnen een site gelden. Verschillende onderwerpen en trefwoorden zijn voorzien van een afwijkende kleur en onderstreept. Een surfer verwacht hiermee een verbinding met een andere pagina of site, die echter in veel gevallen niet plaatsvindt en kennelijk alleen maar dient om extra aandacht te trekken. Het kan echter ook voorkomen dat op dezelfde pagina een onderstreept woord wel een echte link oplevert. Het zal duidelijk zijn dat dit niet de duidelijkheid van de website bevordert.

Overzicht van onderwerpen op de VGT-site

Via de hoofdingang op de homepage komt men op de overzichtspagina van de VGT-site. Bovenin wordt medegedeeld dat een deel van de onderwerpen nog 'under construction' zijn, een op het web veelgebruikte term voor pagina's die nog niet klaar zijn. Door herhaald bezoek van de site in het verleden is er in dit geval gereede twijfel gerezen over het tijdstip van gereed worden. De VGT-zoekmachine is volgens het gebruikte symbool wel operationeel, het is echter niet gelukt hiermee ook maar iets op deze site te vinden. Toch bevat de site belangrijke informatie.

Na de link naar de statuten en toelatingseisen van de vereniging is het volgende onderwerp de ledenlijst van de VGT. In een tabel worden de 32 leden alfabetisch opgesomd, 15 hiervan zijn aanklikbaar (in rood en onderstreept) en worden hiermee met hun website verbonden. Een aantal van deze sites geeft behoorlijke informatie over de gevoerde kernproducten. Sommige welbekende dental depots hebben een goed georganiseerde operationele website, waar hieronder op wordt teruggekomen.

Verder vindt men op deze overzichtspagina een link naar de

Homepage van de website van de VGT.



Geschillenregeling van NMT-VGT, data van en toelichting op internationale beurzen (up-to-date), richtlijnen praktijkhygiëne met een uitgewerkt risicoschema en het onderzoeksrapport van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de regelgeving voor amalgaamscheiders. Deze laatste echter zonder vermelding van de toegelaten fabrikanten. Ook de verschillende investeringsregels komen aan bod, zoals Famil en Farbo met een voor het jaar 2000 bijgewerkte lijst van tandheelkundige en tandtechnische bedrijfsmiddelen. Het VGT-leasesysteem voor apparatuur wordt uitgelegd aan de hand van rekenvoorbeelden; jammer genoeg is het laatst vermelde rentepercentage dat van maart 2000. Ook is er een VGT-bibliotheek met een opsomming van alle regelgeving en dergelijke, maar deze zijn ter plekke niet te raadplegen en volgens de update-datum is de lijst slechts tot november 1997 bijgewerkt.

Dental Depots on line?

Van de vermelde dental depots biedt ongeveer de helft via het internet toegang voor een bezoeker. Wel is ieder depot via e-mail aan te schrijven. De meeste sites geven min of meer informatie over de gevoerde producten, een aantal heeft niet de moeite genomen een Nederlandse homepage te maken en schakelt meteen naar de buitenlandse fabrikanten. Als ervan uitgegaan wordt dat de aanwezigheid van een dental depot op het internet ook betekent dat men rechtstreeks zaken kan doen, voldoen slechts twee depots (Dental Union en Schein) aan het op het internet gehanteerde begrip 'e-commerce', want hier kan men zijn producten uitzoeken en meteen online bestellen. Sommige andere depots (o.a. NDO Leeflang en Oud Heusden) geven uitgebreide informatie, maar daar moet men om te kunnen bestellen eerst een apart programma installeren en dan via de modem inbellen, hetgeen weinig met internet te maken heeft.

Verantwoording

Ondanks de forse kritiek die de redacteur internet van het NTVT in dit artikel naar voren brengt, is het belang van deze brancheorganisatie voor de professie dusdanig groot dat deze website niet onbesproken mag blijven. Het is onbegrijpelijk dat een voor de tandheekkunde zo belangrijke bedrijfstak het medium internet op deze manier benadert en niet op een meer professionele wijze daar invulling aan kan geven. De geboden informatie is voor de professie namelijk wél van belang, mits deze recent is en goed wordt gepresenteerd.

S.L. Liem, redacteur internet.