



Q-keurmerk voor bij- en nascholing

Steeds meer cursusaanbieders voor bij- en nascholing in de tandheelkunde gebruiken het Q-keurmerk om aan te geven dat men aan bepaalde kwaliteitscriteria voldoet. Bij praktiserende tandartsen wint het Q-keurmerk aan bekendheid. Op de website van Q-keurmerk kan men lezen aan welke kwaliteitscriteria een cursus moet voldoen om het keurmerk te mogen voeren.

Het Q-Keurmerk voor bij- en nascholing in de tandheelkunde is opgezet door de Nederlandse Vereniging van Tandartsen (NVT) en wordt toegekend door een speciale commissie van de NVT. Deze begeleidingscommissie Q-keurmerk heeft in samenwerking met TNO Preventie en Gezondheidszorg een evaluatiesysteem ontwikkeld om de kwaliteit van bij- en nascholing in de tandheelkunde te kunnen volgen. De begeleidingscommissie Q-keurmerk kan zowel een cursus als een aanbieder van cursussen accrediteren, dat wil zeggen van een kwaliteitskeurmerk voorzien. De behoefte aan een keurmerk bestaat al lang. Het grote aanbod aan cursussen van niet alleen tandheelkundige faculteiten, maar ook van wetenschappelijke verenigingen, van leveranciers van tandheelkundige materialen en zelfs van individuele beroepsbeoefenaars maakt het inhoudelijk toetsen van deze cursussen niet eenvoudig. Bovendien zal de verplichte herregistratie voor tandartsen waarschijnlijk binnen enkele jaren een feit zijn. Daarmee zal een keurmerk als toetsingsinstrument voor de kwaliteit van de bij- en nascholing onvermijdelijk worden. Aanbieders van bij- en nascholing die anders dan in cursusvorm wordt gegeven, bijvoorbeeld via tijdschriften of door digitale kennisoverdracht, zullen in de toekomst ook dit keurmerk willen voeren. Door het invoeren en het toepassen van het Q-keurmerk is er nu daadwerkelijk een begin gemaakt met het inhoudelijk toetsen van cursussen aan de hand van vastgelegde kwaliteitscriteria.

Met het adres www.q-keurmerk.nl komt men op de homepage van de website. Ook hier weer de gebruikelijke indeling: links het hoofdmenu en centraal de presentatie van de opgeroepen onderwerpen. Het eerste onderwerp 'Q-keurmerk' bevat in hoofdlijnen een beschrijving van de werkwijze en de organisatie van het keurmerk. Sommige delen van de tekst zijn onderstreept en door hierop te klikken opent men een nieuw scherm met meer informatie of bijzonderheden. Een aantal van deze koppelingen vindt men weer terug in het vervolg van het hoofdmenu of ze verwijzen naar een andere website zoals die van de NVT (www.nvt.nu).

Het volgende menuonderdeel heet 'Kwaliteitscriteria' en geeft de zes criteria waaraan een cursus zou moeten voldoen om het keurmerk te mogen voeren. Hier is ook de koppeling te vinden naar de informatiepagina van de Begeleidingscommissie die verantwoordelijk is voor het verstrekken van het keurmerk. Niet duidelijk wordt gemaakt hoe de samenstelling van deze commissie is. Wel kan men hier lezen dat TNO Preventie en Gezondheid bij de ontwikkeling en de evaluatie van dit accreditatiesysteem een

adviesfunctie heeft vervuld. Over TNO Preventie en Gezondheid en het QMIC-trustmerk voor websites in de gezondheidszorg kan men in een vorige aflevering van deze rubriek het een en ander lezen (oktober 2003; 110: 409).



In het onderdeel 'Procedures' van het hoofdmenu wordt uitgelegd hoe de procedure verloopt voordat het keurmerk kan worden toegekend. Na een bepaalde proefperiode beoordeelt een team van auditoren, aangesteld door de Begeleidingscommissie, of de cursusaanbieder de kwaliteitscriteria op de juiste wijze heeft toegepast. Hun rapport wordt voorgelegd aan de cursusaanbieder, waarna het eindrapport wordt opgemaakt en ter beoordeling wordt voorgelegd aan de Begeleidingscommissie. Duidelijk wordt dat het systeem is gebaseerd op het principe van zelfevaluatie: de cursusaanbieder draagt zelf zorg voor de beoordeling en de bewaking van het kwaliteitsniveau. Een evaluatie onder cursisten, waarvan de uitkomsten met de docenten moeten worden besproken, is dan ook essentieel. Voor deze evaluatie door cursisten is een zogenaamd IOWO-formulier ontwikkeld. Dit formulier kan van de website worden binnengehaald in pdf-formaat. Het IOWO is een adviesbureau op het gebied van onderwijsvernieuwing en organisatieontwikkeling en heeft banden met de Katholieke Universiteit Nijmegen. De eindcontrole van deze procedure ligt weer bij de Begeleidingscommissie. Een van de volgende punten van het hoofdmenu heet 'Kwis' (kwaliteitsinformatiesysteem). Dit is het registratiesysteem in de vorm van een gegevensbestand met informatie over bij- en nascholingscursussen en de aanbieders daarvan. Dit registratiesysteem is een samenwerkingsverband van de Begeleidingscommissie Q-keurmerk en de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde (NMT). De NMT beheert de gegevens en de toegang is voorbehouden aan NMT-leden. De volgende punten van het hoofdmenu zijn verwijzingen naar reeds behandelde kenmerken en begrippen van het Q-keurmerk en de externe websites die hiermee in verband staan. Ze voegen niets nieuws meer toe aan deze website.

S.L. Liem, redacteur internet
bliemsl@xs4all.nl

Quality trustmark for continuing postgraduate education

Providers of continuing postgraduate education in dentistry are more and more using quality trustmarks. Trustmarks are getting well-known among general practitioners. On the website of the Dutch Q-trustmark one can read the requirements to acquire this quality trustmark.